



ADELINA MALLÉN

UX Lead & Art Director Designer

 adelinamallen.com

 adelinamail@gmail.com

 644 438 555



Sobre mí

Especialista en Experiencia de Usuario (UX) y diseño de Interacción centrado en Usuarios (UI).

Analizo e ideo soluciones de negocio digitales para crear una experiencia de usuario positiva y placentera, con el fin de cumplir objetivos concretos.



¡HOLA!

Soy una profesional con más de 19 años de experiencia en agencias, empresas de consultoría y equipos multidisciplinares en clientes de diversos sectores.

En los últimos años he trabajado en la estrategia, definición y diseño de servicios digitales, así como en la gestión de equipos de trabajo vinculados al marketing online, al desarrollo de negocio y al comercio electrónico.

Los procesos que llevo a cabo son:

- Toma de requisitos con los stakeholders.
- Elaboración de personas y mapas de empatía y customer journey para comprender las necesidades reales de los usuarios.
- Investigación, análisis y benchmarking.
- Definición, ideación y prototipado a low-fidelity. Creación de user stories.
- Realización de la arquitectura y de los flujos.
- High-fidelity prototyping con wireframes navegables y responsivos.
- Test de usuarios cuantitativos y cualitativos.
- Sistemas de diseño. Desarrollo de visual-mockups al pixel.

Trabajo con metodologías como Design Sprints, SCRUM o Lean en entornos que requieren gran responsabilidad, con equipos multidisciplinares en proyectos complejos y muy orientados a resultados.

Diseño con una mente tanto creativa como analítica, dando como resultado soluciones innovadoras y a la vez factibles.

Agradezco su atención y quedo a su disposición.

Atentamente:

Adelina Mallén

ADELINA MALLÉN

UX Lead & Art Director Designer



adelinamallen.com



adelinamail@gmail.com



644 438 555



EXPERIENCIA LABORAL

- **Sopra Steria Design** / feb. 2018 - actualmente
Telefónica - UX Lead para proyectos B2C de ciberseguridad.
- **Grupo Vocento** / 2013 - 2018
Autocasión - Responsable del departamento de Diseño. Desarrollo UX y rediseño del site autocasion.com y unoauto.com. Creación y desarrollo de la **app** de Autocasión.
- **Indra** / 2006 - 2012
Iberia - Simplificación del proceso de compra teniendo en cuenta los diferentes mercados y casos de uso. Nueva estrategia digital de iberia.com con 16 funcionalidades nuevas implementadas. Rediseño del portal iberia.com
Definición y desarrollo digital de la nueva iberiaexpress.com
Ministerio de Defensa - Creación y diseño de la nueva intranet.
Inversis Banco - Rediseño de inversis.com
Vodafone, Seur, Fomento, Paradores, Iberojet - Diseño UI
- **Atinco Global Media** / 2004 - 2006
Movilisto - Dirección de arte. Branding. Producción publicitaria. Gestión del equipo de diseño.
- **Tongil** / 1999 - 2004
Productos nutricionales y farmacéuticos - Encargada del departamento de diseño: Branding, packing, diseño de brochures, catálogos, PLV, gran formato, publicidad, ferias y eventos.
- **Professional Software** / 1997 - 1999
Desarrollo de aplicaciones - Diseñadora de interfaz y gráfica.
- **Líneas de Comunicación Integral** / 1996 - 1997
Agencia de comunicación - Diseñadora gráfica.
- **Freelance y proyectos propios** / 2006 - 2012
Acciona, Comunidad de Madrid, Incodat, Ingra, Renfe, Master Card, Dehesa de la Jara, Imaginarium, Sinclair Pharmaceuticals... Han confiado en mí para formar parte de sus proyectos.

Buzinger - Startup. Nuevo modelo de negocio. Branding. Diseño de interacción y visual de la app móvil. Desarrollo UI del dashboard de la aplicación.

Algoriginal - Proyecto personal: Creación del modelo de negocio. Realización y gestión del e-commerce algoriginal.com. Diseño de la marca. SEO. Acciones de social media marketing.



Aptitudes

User Interfaz Design

Information Architecture

Wireframing

Workflows

Visual Design

Prototyping

Project Management

Scrum

Design Thinking

Creativity

Copy

Mobile Applications

Responsive Design

Branding

SEO

Online Marketing

E-commerce

Bechmarketing

ADELINA MALLÉN

UX Lead & Art Director Designer



adelinamallen.com



adelinamail@gmail.com



644 438 555



FORMACIÓN

- Curso intensivo UX/UI - Neoland / 2017
- Congreso UXSpain - Salamanca / 2015
- Metodologías ágiles (Scrum) - Vocento / 2014
- Edición de vídeo - Contact@ / 2013
- Accesibilidad web normativa W3C - Indra / 2011
- Curso de desarrollo frontend: Html, CSS, jQuery - Indra / 2011
- Curso de desarrollo frontend: Html, CSS, jQuery - Indra / 2010
- Master en Diseño Gráfico - I.M.E.F.E. / 1997
- Diplomada en Arte Publicitario - C.E.N.P. / 1993-1996



IDIOMAS

Inglés

3º curso de inglés en el Instituto Británico (The British Institute), Madrid.

Hablado y escrito nivel medio. Leído nivel alto.



INFORMÁTICA

Aplicaciones

Axure, Sketch, InVision.

Photoshop, Illustrator, Indesign.

Paper, Slack, Trello, Redmine, Salesforce.

Experta

Office (Word, Excel, PowerPoint). Prezi.

Google Web Designer. PrestaShop.

Nivel profesional

Flash, Premier.

Nivel medio

Sistemas operativos

Mac OS, Windows y Linux.

iOS y Android.

Front-end

Html5 y CSS3. Bootstrap y JQuery.

Nivel avanzado

Links

autocasion.com

inversis.com

iberia.com

iberiaexpress.com

iberiagencias.com

acciona-forwarding.es

parador.es

algoriginal.com

buzinger.com

tongil.es